

Когда говорят – слушай хорошенько...Большинство людей никогда не слушает

Эрнест Хемингуэй

В детстве мы учимся говорить и читать, в школе осваиваем письмо и счет, но никто не учит нас тому, без чего не мыслимо никакое обучение и общение – умение слушать. На этом тренинге вы научитесь, выполняя несложные упражнения, по-настоящему слушать собеседника, что поможет вам уверенно шагать по лестнице успеха.

Методы проведения тренинга:

- моделирование ситуаций при общении с людьми;
- самоанализ поведения и анализ с помощью участников тренинга;
- выполнение специальных упражнений и заданий;
- обсуждение конкретных проблем участников тренинга;

Эффекты от тренинга:

- участники тренинга расширят диапазон выстраиваемых отношений;
- повысят профессиональную компетентность при работе с клиентами, им будет легче понять клиента, собеседника;
- осознают важность слушания, получат ясное представление о том, что такое слушание;
- отработают практические приемы слушания;
- научатся внимательно слушать собеседника и слышать в его словах истинные мотивы;
- научатся приходить к единому мнению;
- расширят круг общения в личной жизни, улучшат взаимоотношения с близкими и родными;
- научатся находить новые решения задач;
- станут более позитивно смотреть на мир и окружающих их людей;
- изучат новейшие технологии влияния на собеседника;
- и главное, начнут выстраивать более гармоничные отношения сами с собой!

Программа тренинга:

Модуль □ 1 - Что такое «слушание»?

- Умение слушать тишину или Контемплативное слушание

Тренинг Искусство слушать

Автор: Михаил

12.09.2011 11:22 - Обновлено 12.09.2011 11:30

- Рефлексивное слушание
- Слушающий посох
- Три вдоха

Модуль □ 2 - Слушание сердцем

- Минута сосредоточения
- Концентрация внимания при ответе на телефонные звонки
- Практика диалога
- 9 принципов слушания

Модуль □ 3 - Непредвзятое слушание

- Определение фильтров
- Устраняя преграды
- Окружающая обстановка
- Воздействие слушания
- Слушание в группах

Модуль □ 4 - Слушание в процессе разговора

- Определение целей и задач беседы
- Определение типа беседы

Продолжительность тренинга: два дня с 10:00 до 18:00 с перерывами на обед и кофе-паузы.

Каждый участник тренинга получает практические пособия, разработанные автором. По окончании тренинга вручаются сертификаты о прохождении тренинга!